

ПРОТОКОЛ № 1

засідання обласного комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури

м. Одеса,
пр-т Шевченка, 4,
режим відео конференції,
каб. 356

29 березня 2024 року

Головуючий: Надія БЕЛЕНКО - заступник голови обласного комітету доступності - начальник управління з питань містобудування та архітектури обласної державної адміністрації - головний архітектор Одеської області

Секретар обласного комітету доступності: Сергій МІШИН - головний спеціаліст відділу регіонального розвитку та містобудівної політики управління з питань містобудування та архітектури обласної державної адміністрації

Присутні 24 члени обласного комітету (за списком)

Засідання представлено більшістю членів обласного комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при Одеській обласній державній адміністрації (далі - обласний комітет доступності) і є правомочним.

Порядок денний:

1. Проблемні питання доступності громадських об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Доповідає: Олег СОКОЛОВ – представник Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Одеській обласній державній адміністрації

Співдповідач: Микола ЛЕЙФУРА – голова ради Організації ветеранів Одеської області

2. Забезпечення заходів з безперешкодного доступу до будівель Одеської обласної медико-соціальної комісії та Одеської філармонії.

Доповідає: Олег ПРОХОРОВ – Голова Одеського міського товариства осіб з інвалідністю ГО «Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю»

3. Інформація щодо забезпечення об'єктів туристичної галузі засобами доступності.

Доповідає: Анжеліка ЛЕГЕЗА – заступник директора Департаменту – начальник управління туризму, рекреації та курортів Департаменту фізичної культури, спорту і туризму Одеської обласної державної (військової) адміністрації

4. Різне.

Питання № 1. Проблемні питання доступності громадських об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

СЛУХАЛИ: Олега СОКОЛОВА – представника Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Одеській обласній державній адміністрації.

Олег СОКОЛОВ зазначив, що ним як представником Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Одеській обласній державній адміністрації, ведеться робота у напрямку побудови безбар'єрного середовища в Одеській області та зазначено наступні пропозиції, які є першочерговими до розгляду на засіданні комітету:

- доступність укриттів;
- доступність громадських вбиралень;
- ситуація з паркувальними місцями для осіб з інвалідністю (їх наявність, а також як ведеться боротьба з порушеннями, адже часто на місця для людей з інвалідністю паркуються люди, які не мають на це права);
- доступність автостанцій;
- доступність закладів культури, освіти, науки та спорту;
- доступність закладів, які надають соціальні послуги;

СЛУХАЛИ: Миколу ЛЕЙФУРУ – голову ради Організації ветеранів Одеської області.

Микола ЛЕЙФУРА зазначив, що проблема покращення умов при користуванні транспортними засобами для інвалідів-водіїв, особливо у місті Одеса вже стала системою.

У місті Одеса існує така практика, коли місця для паркування водіїв з інвалідністю безвідповідально займають інші користувачі транспортних засобів, які не є особами з інвалідністю. На цій основі постійно виникають гострі словесні суперечки з важкими і незаслуженими ображеннями в адресу водія-інваліда. Окрім проблем з паркуванням водіїв-інваліди в Одесі, як і інші водії, оточені тисячами дорожніх знаків заборони.

Враховуючи зазначене, людина з інвалідністю, особливо з обмеженою можливістю пересування з опорним предметом не більше як 25-30 метрів, втрачає можливість користуватись місцями загального призначення та втрачає можливість отримувати велику кількість послуг.

Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» від 21.03.1991 №875-ХІІ (зі змінами) та Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження правил паркування транспортних засобів» № 1342 від 03.12.2009 зобов'язують органи державної влади, місцевого самоврядування, їх посадові особи конкретно виконувати умови і порядок паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю.

Зазначену проблему запропоновано вирішити наступними способами:

- облаштувати місця паркування транспортних засобів водіїв з інвалідністю, відповідно до вимог Правил дорожнього руху з табличкою під знаком парковки, з описанням покарань порушниками парковки;
- розмістити під дорожніми знаками заборони, згідно з Правилами дорожнього руху табличку 7.18 (крім осіб з інвалідністю) навколо Одеського Привозу, біля актуальних майстерень, кас, аптек та інших необхідних особі з інвалідністю будівель.

Головуючим запропоновано надану інформацію взяти до відома та направити запити до територіальних громад Одеської області щодо доступності громадських об'єктів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Також запропоновано перевірити виконання наданих пропозицій Управлінням патрульної поліції в Одеській області Департаменту патрульної поліції України для забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури за результатами попереднього засідання обласного комітету доступності, а саме:

- для створення умов доступності водіїв-осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до відведених для паркування автомобілів осіб з інвалідністю надати запит до КП «Одестранспарксервіс» Одеської міської ради щодо надання інформації про всі майданчики для паркування, які знаходяться без відповідної дорожньої розмітки 1.30 та дорожніх 5.39 з табличкою 7.17;
- надати вимоги (приписи) КП «Одестранспарксервіс» Одеської міської ради щодо встановлення відсутніх дорожніх знаків та нанесення відповідної дорожньої розмітки;

- провести спільне відпрацювання з інспекторами з паркування Департаменту транспорту зв'язку та організації дорожнього руху Одеської міської ради, щодо виявлення осіб які здійснюють паркування на місцях призначених для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – 24 особи, «проти» – 0, «утримались» - 0.

ВИРІШИЛИ:

Управлінню з питань містобудування та архітектури Одеської обласної державної (військової) адміністрації направити територіальним громадам Одеської області запити щодо необхідності надання наступної інформації:

- стосовно заходів, які були здійснені для забезпечення безбар'єрності об'єктів фізичного оточення, які були обстежені безпосередньо у територіальній громаді у 2023 році;

- про наявність на відповідній території територіальної громади громадських вбиралень (вбудованих, окремо розташованих), які відповідають вимогам доступності та безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- звернутись до Управління патрульної поліції в Одеській області Департаменту патрульної поліції України з метою отримання інформації про виконання наданих пропозицій щодо влаштування місць паркування транспортних засобів для водіїв з інвалідністю та встановлення відповідних дорожніх знаків.

Питання № 2. Забезпечення заходів з безперешкодного доступу до будівель Одеської обласної медико-соціальної комісії та Одеської філармонії.

СЛУХАЛИ: Олега ПРОХОРОВА – голову Одеського міського товариства осіб з інвалідністю ГО «Всеукраїнська організація Союз осіб з інвалідністю».

Олег ПРОХОРОВ зазначив, що до соціальних служб міста Одеси та до нього особисто, постійно надходять скарги щодо роботи Одеського обласного центру медико-соціальної експертизи (далі - МСЕК) для осіб, які пересуваються на кріслі колісному, особисто в літній період.

Люди, які отримують інвалідність вперше, або проходять переогляд МСЕК стикаються з бюрократичним підходом персоналу та проводять в черзі по 4 - 6 годин. Відсутні умови доступності до приміщення, біля установи немає лавок, відсутня питна вода, стільці незручні, санітарно-гігієнічна кімната не пристосована для осіб з інвалідністю. Особисто нестерпно переносити такі умови очікування своєї черги в літній період, коли температура повітря підвищується або перевищує допустимі показники.

З огляду на зазначене, доповідач запропонував розглянути можливість внесення на розгляд наступного засідання обласного комітету доступності наступні питання:

– щодо доступності послуг, які надає Одеський обласний центр медико-соціальної експертизи (МСЕК) та запросити керівника вищезазначеного центру та директора Департаменту охорони здоров'я Одеської обласної державної (військової) адміністрації на засідання;

– щодо доступності міжміського транспорту для осіб, які пересуваються на кріслі колісному та запросити на засідання директора Департаменту морегосподарського комплексу, транспортної інфраструктури та зв'язку Одеської обласної державної (військової) адміністрації;

- щодо доступності для осіб з інвалідністю будівлі Одеської філармонії.

СЛУХАЛИ: Тимура ЛАТИПОВА – голову правління ГО «Асоціація незрячих юристів».

Тимур ЛАТИПОВ зазначив, що крім того, що керівництво не може забезпечити доступність в самій будівлі Одеського обласного центру медико-соціальної експертизи (МСЕК), недоступною є й прилегла територія, яка унеможливує безперешкодне пересування від зупинок громадського транспорту до будівлі.

Сама локація не дає можливості безперешкодно дістатися особам, які мешкають поза межами міста, тобто їх шлях по місту починається від залізничного вокзалу, автовокзалу або автостанцій, які розташовані переважно поблизу центру міста.

Виходячи з наведеного, співдоповідач вважає, що найдоцільніше МСЕК розмістити в одній із доступних будівель спільної власності територіальних громад Одеської області з подальшим вжиттям заходів щодо забезпечення доступності для осіб з інвалідністю, відповідно до встановлених норм і стандартів.

Співдоповідач вважає за доцільне від імені представника Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Одеській обласній державній адміністрації або від імені обласного комітету доступності надіслати запит до Управління обласної ради з майнових відносин із проханням надати інформацію про наявні об'єкти на території міста Одеси в яких можливо розмістити МСЕК.

В разі наявності відповідної інформації про доступні об'єкти, запросити на засідання комітету керівника МСЕК або в робочому порядку визначити, який саме об'єкт можна переобладнати для МСЕК, виїхати на місце та детально вивчити цей об'єкт, у тому числі – визначити можливість забезпечення його доступності.

Вразі визначення об'єкта, звернутись до Управління обласної ради з майнових відносин з клопотанням щодо підготовки проекту рішення Одеської обласної ради про передачу даного об'єкту в управління МСЕК.

Наступні кроки можливо буде визначити після того, як буде визначений перелік заходів по забезпеченню доступності об'єкту для осіб з інвалідністю.

Співдоповідач вважає цей алгоритм дієвим та пропонує розглянути це питання на найближчому засіданні обласного комітету доступності.

Головуючим запропоновано надану інформацію врахувати в подальшій роботі обласного комітету доступності та доручено секретарю обласного комітету доступності провести аналіз будівель МСЕК та Одеської філармонії на їх відповідність норм безбар'єрності.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – 24 особи, «проти» – 0, «утримались» - 0.

ВИРІШИЛИ:

Інформацію взяти до відома.

Секретарю обласного комітету доступності провести аналіз будівель МСЕК та Одеської філармонії на їх відповідність забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до цих об'єктів та підготувати відповідну інформацію для розгляду обласного комітету доступності на наступному засіданні.

Питання № 3. Інформація щодо забезпечення об'єктів туристичної галузі засобами доступності.

СЛУХАЛИ: Анжеліку ЛЕГЕЗУ – заступника директора Департаменту – начальника управління туризму, рекреації та курортів Департаменту фізичної культури, спорту і туризму Одеської обласної державної (військової) адміністрації.

На виконання Плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р Державним агентством розвитку туризму України розроблені Методичні рекомендації з питань формування безбар'єрності в туризмі, які розміщені за посиланням: https://drive.google.com/file/d/1sGn4DpjrSjohyq1n8v_AyxSQdlCtzm7k/view.

На виконання доручення заступника голови (начальника) Одеської обласної державної (військової) адміністрації до листа Державного агентства розвитку туризму від 26.01.2024 № 155//2.4-24 Департаментом фізичної культури, спорту і туризму Одеської обласної державної (військової) адміністрації проведено узагальнення отриманої інформації від районних державних (військових) адміністрацій про результати анкетування за ознаками фізичної безбар'єрності суб'єктів туристичної діяльності, які розміщені в громадах Одеської області, станом на 01.01.2024 (додається).

За інформацією територіальних громад Одеської області переважна більшість закладів туристичної галузі в умовах воєнного стану припинила діяльність, тому в них не проведено анкетування.

За підсумками розгляду наявної інформації щодо 313 готелів, інших об'єктів, призначених для надання послуг з розміщення, курортних закладів, об'єктів туристичної інфраструктури на транспортних магістралях, зроблено наступні висновки.

Тільки у 8,63% суб'єктів туристичної діяльності наявний документ, який підтверджує його відповідність хоча б одному з таких документів: ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель і споруд" або ISO Standard 21902. Відсутній обладнаний номер для осіб з інвалідністю у майже 82% суб'єктів туристичної діяльності.

Майже у 3% суб'єктів туристичної діяльності застосовуються вказівні таблички шрифтом Брайля (біля кожних дверей) та наявна доступна універсальна кабіна туалету (вбиральня), яка оснащена: поручнями, поворотним чи відкидним сидінням, раковиною, унітазом з функцією біде або змішувачем з гігієнічним душем, столиком/полочкою для сповивання.

Майже 5% суб'єктів туристичної діяльності мають ліфт, оснащений сигналами звукового супроводу та дублювання позначень поверхів шрифтом Брайля, будь-які прозорі конструкції на шляхах руху до будівлі з відповідним контрастним маркуванням.

Майже 19% суб'єктів туристичної діяльності передбачили відокремлені місця для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю.

Майже 17% суб'єктів туристичної діяльності мають персонал обізнаний з правилами та етикетом приймання осіб з маломобільних груп населення.

Враховуючи вищевикладене, Департаментом фізичної культури, спорту і туризму Одеської обласної державної адміністрації під час розробки Проекту Програми розвитку туризму, рекреації та курортів в Одеській області на 2024-2026 роки передбачено: сприяння розміщенню повідомлень про стан доступності об'єктів туристичної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ОЗНАКИ ФІЗИЧНОЇ БЕЗБАР'ЄРНОСТІ СУБ'ЄКТІВ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ЯКІ РОЗМІЩЕНІ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Загальна кількість суб'єктів туристичної діяльності, з них:	313		
- готель	102		
- інший об'єкт, призначений для надання послуг з розміщення	139		
- курортний заклад	70		
- об'єкт туристичної інфраструктури на транспортних магістралях	2		
Питання	Так, %*	Ні, %*	Частково, %*
Наявність у суб'єкта	8,63	87,54	3,83

документа, який підтверджує його відповідність хоча б одному з таких документів: ДБН В.2.2-40:2018 “Інклюзивність будівель і споруд” або ISO Standard 21902			
Суб’єкт туристичної діяльності застосовує міжнародні символи доступності для осіб з інвалідністю	10,54	85,30	4,15
Суб’єкт туристичної діяльності передбачив відокремлені місця для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю (за наявності парковки)	19,01	79,23	1,76
Вхід на територію безпроблемний (ширина хвіртки мінімально 90 см; відсутність в проході сходів чи порогів тощо; відсутність бар’єрів (наприклад, бордюрів) в місцях перетину тротуару із заїздом у ворота)	10,86	80,51	8,63
Сходи, на вході до будівлі, безпечні (не слизькі), прості у користуванні, їх початок та закінчення мають контрастне маркування (за наявності сходів)	15,34	79,55	5,11
Сходи, на вході до	12,46	80,83	6,71

будівлі, облаштовані пандусом, що має поручні з обох боків, в тому числі простір для маневрування крісла колісного (за наявності сходів)			
Суб'єкт туристичної діяльності має наявні підйомні механізми чи інші прилади розумного пристосування біля сходів (у разі відсутності пандусу)	8,31	87,54	4,15
Суб'єкт туристичної діяльності має ліфт, що функціонує (за наявності технічної можливості розміщення ліфту у будівлі)	8,31	87,54	4,15
Ліфт оснащений сигналами звукового супроводу та дублювання позначень поверхів шрифтом Брайля (за наявності технічної можливості розміщення ліфту у будівлі)	5,11	89,14	5,75
Будь-які прозорі конструкції на шляхах руху до будівлі мають відповідне контрастне маркування (у разі наявності таких конструкцій)	5,43	89,46	5,11
Суб'єкт туристичної діяльності застосовує вказівні таблички шрифтом Брайля	3,19	88,50	8,31

(біля кожних дверей)			
Обладнаний номер для осіб з інвалідністю	0,00	81,79	18,21
Наявна доступна універсальна кабіна туалету (вбиральня) оснащена: - поручнями; - поворотним чи відкидним сидінням; - раковиною; - унітазом з функцією біде або змішувачем з гігієнічним душем; - столиком/полочкою для сповивання	3,19	90,10	6,71
Адаптований сайт для забезпечення інформаційної безбар'єрності	10,86	84,03	5,11
Система безпеки і евакуації доступна для усіх осіб з МГН	9,58	85,94	4,47
Шляхи евакуації в будівлі є доступними для осіб з інвалідністю	9,58	84,66	5,75
Чи обізнаний персонал з правилами та етикетом приймання осіб з МГН	17,25	78,91	3,8

Головуючим запропоновано надану інформацію взяти до відома та використання у роботі обласного комітету доступності.

Також запропоновано направити територіальним громадам запити щодо надання інформації стосовно наявності на відповідній території громади готелів, які відповідають вимогам доступності та безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

ГОЛОСУВАЛИ: «за» – 24 особи, «проти» – 0, «утримались» - 0.

ВИРІШИЛИ:

Інформацію взяти до відома.

Управлінню з питань містобудування та архітектури Одеської обласної державної (військової) адміністрації направити територіальним громадам запити щодо надання інформації стосовно наявності на відповідній території громади готелів, які відповідають вимогам доступності та безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Заступник голови обласного
комітету доступності

Надія БЄЛЄНКО

Секретар обласного комітету
доступності

Сергій МІШИН