



УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ МІСТОБУДУВАННЯ ТА АРХІТЕКТУРИ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ



ДОСТУПНІСТЬ ЦНАП ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення є важливим аспектом для забезпечення доступності послуг.

Безбар'єрний вхід

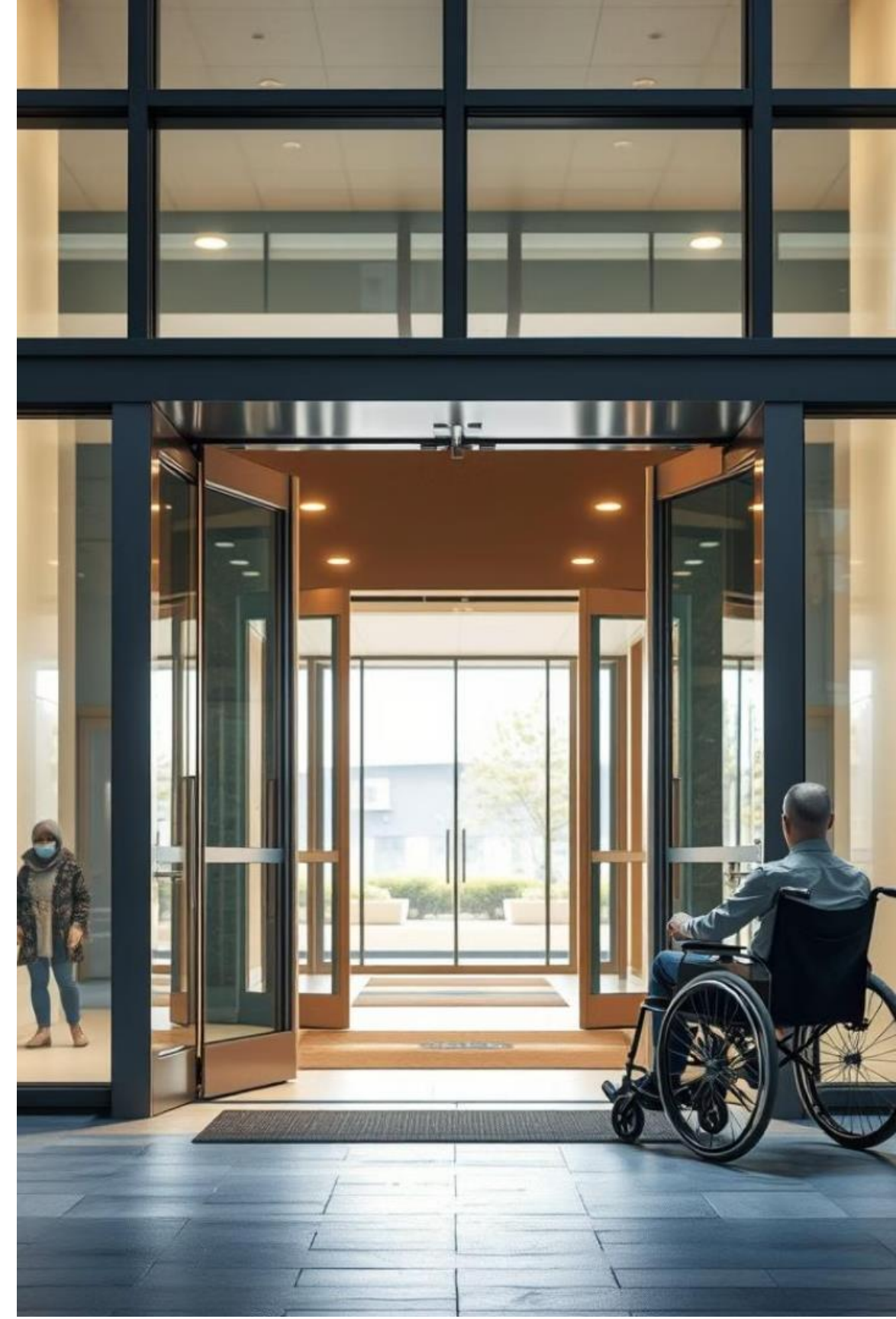
Наявність пандусів з нахилом не більше 5% для доступу людей на візках. Рампи мають бути обладнані поручнями з обох боків. Двері повинні бути автоматичними або легкими для відкриття, з шириною отвору не менше 90 см.

Пандуси

- Нахил не більше 5%
- Поручні з обох боків

Двері

- Автоматичні або легкі для відкриття
- Ширина отвору не менше 90 см



Вертикальні комунікації - ліфт

Вертикальні підйомники повинні відповідати певним вимогам, щоб забезпечити безпеку та комфорт для користувачів.

1. Ширина кабіни:

- не менше ніж 1,1 у ширину та 1,4 м у глибину.

2. Поручні:

- наявність поручнів для додаткової підтримки.

3. Внутрішні пристрої – кнопки керування:

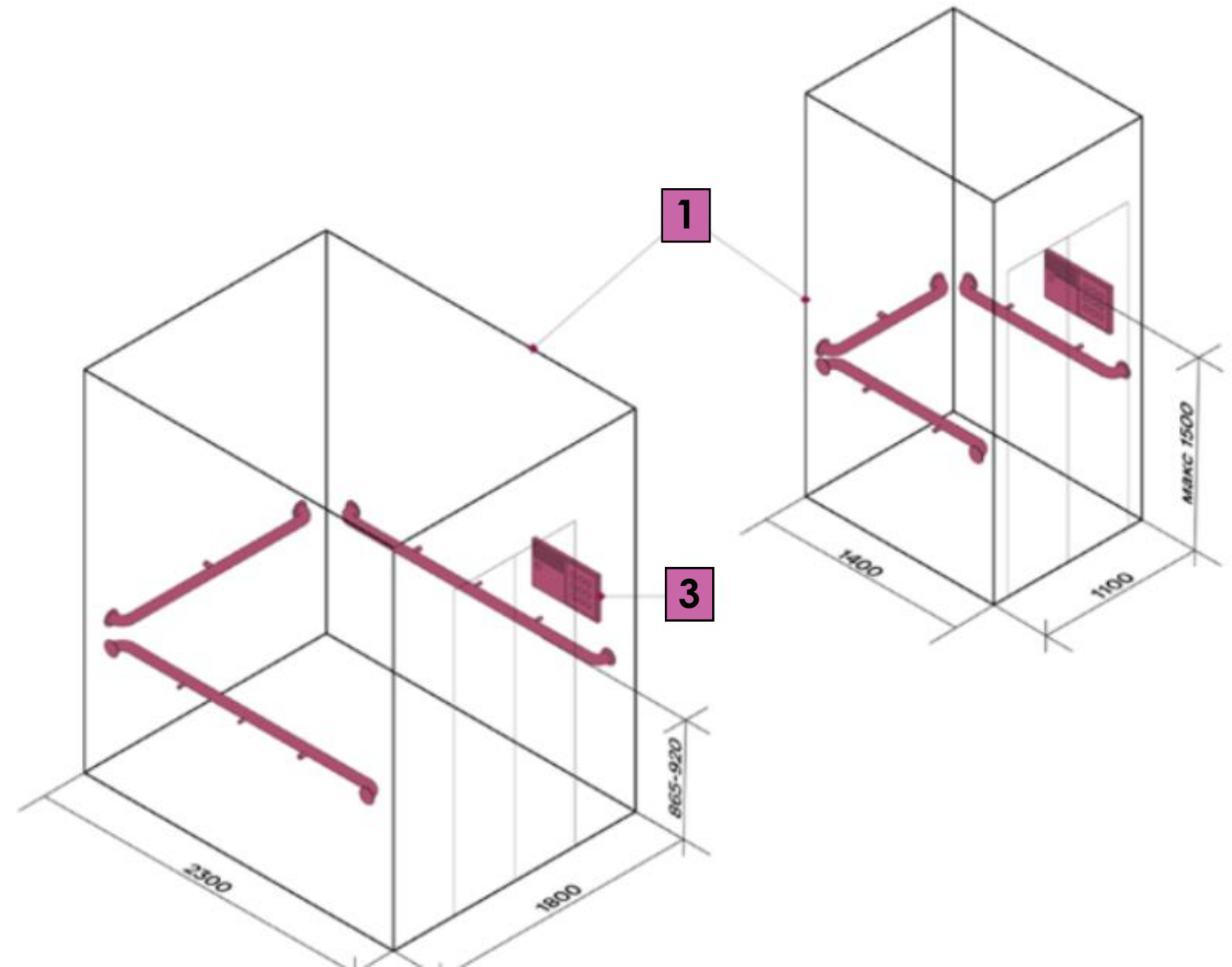
- розташувати на висоті до 1,5 м;
- кнопки з Брайлем мають бути облаштовані тактильними позначками, які дублюють текстову інформацію.

4. Зовнішні пристрої — кнопка виклику:

- нижній рівень кнопки від підлоги — 1050 мм.

5. Звукові індикатори:

- встановлювати голосовий інформатор і звуковий сигналізатор.



Внутрішнє планування

Рецепційні стійки мають бути добре помітними і розташовуватися в прямому, логічному положенні відносно головного входу в будівлю для полегшення їх ідентифікації.

1. Стійка надання послуг та інформації:

- рекомендовано перед конструкцією стійки робити вільний простір розмірами 2,44x2,44 м, щоб дати клієнтам можливість маневрувати;
- на стійках реєстрації та обслуговування слід спроектувати робочу поверхню на двох різних рівнях для полегшення використання людьми в сидячому положенні або стоячи.

2. Інформація:

- піктограма стійки рецепції або назва мають бути розташовані на рівні 1,8-2,0 м від підлоги;
- текст — виконаний збільшеним шрифтом у контрастному співвідношенні до фону, не відблискувати.

3. Тактильні елементи:

- попереджувальні тактильні смуги повинні мати ширину відповідну до ширини стійки на шляху руху. Вони обов'язково встановлюються паралельно стійці;
- смуги перед зоною рецепції розміщуються за 30 см.



Зони очікування

У зонах очікування слід передбачити достатньо місця для маневрування візків, а також доступні стільці без підлокітників для зручної посадки. Інформація про електронну чергу повинна бути чіткою, з великими шрифтами, контрастними кольорами та дублюватися голосовим оголошенням для людей із вадами зору.

1

Місце для маневрування візків

Достатньо місця

2

Доступні стільці

Без підлокітників

3

Інформаційні табло

Чітка інформація з великими шрифтами, контрастними кольорами та голосовим оголошенням



Інформаційні системи

Таблички з інформацією мають бути дубльовані шрифтом Брайля. Установлення звукових інформаційних систем, які можуть надавати вказівки людям з вадами зору. Чіткі та контрастні табло для людей з вадами зору, а також забезпечення електронних черг.

1 Тактильні елементи

Таблички з інформацією дубльовані шрифтом Брайля

2 Звукові системи

Надання вказівок людям з вадами зору

3 Інформаційні табло

Чіткі та контрастні табло для людей з вадами зору





Тактильні елементи та контрастність

На підлозі слід використовувати тактильну плитку для орієнтації людей з вадами зору. Особливо це важливо для зон очікування та проходів до стійок обслуговування. Важливо використовувати контрастні кольори на дверях, вивісках та табличках для покращення видимості для людей з порушеннями зору.



Тактильна плитка

Для орієнтації людей з вадами зору



Контрастні кольори

На дверях, вивісках та табличках

Санвузли

Рекомендоване обладнання для кімнати

1. Умивальник:

- верхній рівень рукомийника має бути на рівні 800-830 мм;
- під рукомийником має бути вільний простір висотою 720 мм, щоб зручно поміщалися ноги людини на кріслі колісному.

2. Унітаз:

- сидіння унітазу має бути на висоті 400-480 мм від підлоги;
- з одного боку унітазу має бути вільний простір розміром 09,-1 м для можливості пересісти з крісла колісного на унітаз.

3. Поручні для унітазу

- зі сторони, де можна пересісти з крісла колісного на унітаз, має бути відкидний поручень на висоті 800 мм від рівня підлоги;
- поручні мають бути заокругленими, діаметром 30-45 мм у розрізі та розташовуватися на відстані 300-350 мм від центру унітазу;
- нижній рівень поручнів відносно поверхні сидіння унітазу має бути на відстані 120-150 мм.

4. Поручні для умивальника

- відкидні поручні у зоні рукомийника рекомендовано розташовувати по боках умивальника.



Парковка

1. Паркувальні місця для людей з інвалідністю :

- має чітко окреслені зони та відповідні знаки;
- щонайменше 10% відведено під місця для паркування людей з інвалідністю;
- біля паркувальних місць для людей з інвалідністю має бути відповідний інформаційний знак;
- паркувальні місця для людей з інвалідністю повинні розміщуватися не далі, ніж за 30 м від входу до будинку;
- паркувальні місця для людей з інвалідністю повинні бути завширшки 3,5 м, завдовжки 5 м.

2. Антипаркувальні стовпчики

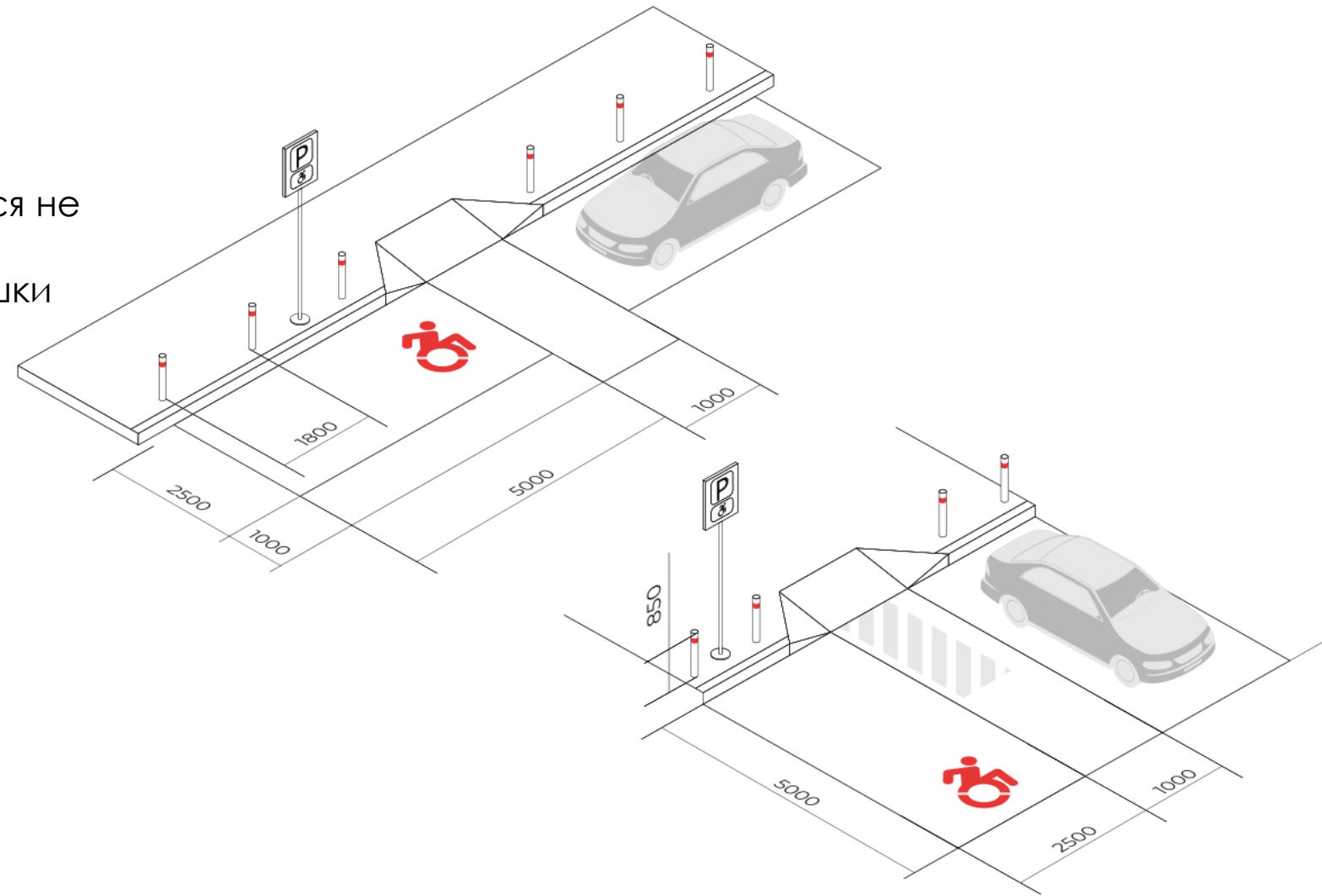
- розмір стовпчика має бути 850-900 мм;
- верхівка стовпчика має бути контрастного кольору відносно середовища навколо та світловідбиваюча;
- стовпчики рекомендовано розміщувати з кроком 1,8 м.

3. Перпендикулярна кишень

- достатньої ширини проїзду та пішохідної частини (щонайменше 3 м) по обидві сторони від проїзду можна розмішувати перпендикулярні паркувальні місця для автомобілів, не зачіпаючи зони для пішоходів.

4. Паралельна кишень

- якщо паркувальні місця розташовані уздовж бордюрного каменю, де пересуваються пішоходи, то варто проектувати паралельно бордюру, для заощадження простору як для проїзду автомобілів, так і для комфортного пересування пішоходів.



Доступність транспорту

Забезпечення доступу до ЦНАП громадським транспортом із зупинками, обладнаними для осіб з інвалідністю.

1

Громадський транспорт

Доступ до ЦНАП

2

Зупинки

Обладнані для осіб з інвалідністю

Навчений персонал

Співробітники повинні бути навчені основам комунікації з людьми з інвалідністю, включаючи використання жестової мови та правил допомоги.

- 1 — Навчання
Основи комунікації з людьми з інвалідністю
- 2 — Жестова мова
Використання для спілкування
- 3 — Правила допомоги
Надання допомоги при необхідності





Інклюзивне середовище

Такі заходи допомагають створити інклюзивне середовище, де кожна людина має можливість отримати необхідні послуги на рівних умовах.

Додаткова інформація доступна за посиланням <https://bcl.com.ua/albomrozdil1/>